

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Den Haag, 10 april 2013



Disclaimers

This announcement does not constitute an offer to sell, or a solicitation of offers to purchase or subscribe for, securities in the United States. The securities referred herein have not been, and will not be, registered under the US Securities Act of 1933 and may not be offered, exercised or sold in the United States absent registration or an applicable exemption from registration requirements.

Non-GAAP measures and management estimates

This financial report contains a number of non-GAAP figures, such as EBITDA and free cash flow. These non-GAAP figures should not be viewed as a substitute for KPN's GAAP figures.

KPN defines EBITDA as operating result before depreciation and impairments of PP&E and amortization and impairments of intangible assets. Note that KPN's definition of EBITDA deviates from the literal definition of earnings before interest, taxes, depreciation and amortization and should not be considered in isolation or as a substitute for analyses of the results as reported under IFRS. In the net debt / EBITDA ratio, KPN defines EBITDA as a 12 month rolling total excluding book gains, release of pension provisions and restructuring costs, when over € 20m. Free cash flow is defined as cash flow from operating activities plus proceeds from real estate, minus capital expenditures (Capex), being expenditures on PP&E and software and excluding tax recapture regarding E-Plus.

Underlying revenues and other income and underlying EBITDA are derived from revenues and other income and EBITDA, respectively, and are adjusted for the impact of MTA and roaming (regulation), changes in the composition of the group (acquisitions and disposals), restructuring costs and incidentals.

The term service revenues refers to wireless service revenues.

All market share information in this financial report is based on management estimates based on externally available information, unless indicated otherwise. For a full overview on KPN's non-financial information, reference is made to KPN's quarterly factsheets available on www.kpn.com/ir

Forward-looking statements

Certain statements contained in this financial report constitute forward-looking statements. These statements may include, without limitation, statements concerning future results of operations, the impact of regulatory initiatives on KPN's operations, KPN's and its joint ventures' share of new and existing markets, general industry and macro-economic trends and KPN's performance relative thereto and statements preceded by, followed by or including the words "believes", "expects", "anticipates", "will", "may", "could", "should", "intends", "estimate", "plan", "goal", "target", "aim" or similar expressions.

These forward-looking statements rely on a number of assumptions concerning future events and are subject to uncertainties and other factors, many of which are outside KPN's control that could cause actual results to differ materially from such statements and speak only as of the date they are made. A number of these factors are described (not exhaustively) in the Annual Report 2012.

Disclaimers (cont'd)

These materials are not for release, distribution or publication, whether directly or indirectly and whether in whole or in part, into or in the United States, Australia, Canada or Japan or any (other) jurisdiction where to do so would constitute a violation of the relevant laws of such jurisdiction.

These materials are for information purposes only and are not intended to constitute, and should not be construed as, an offer to sell or a solicitation of any offer to buy the securities of Koninklijke KPN N.V. (the "Company", and such securities, the "Securities") in the United States, Australia, Canada or Japan or in any other jurisdiction in which such offer, solicitation or sale would be unlawful prior to registration, exemption from registration or qualification under the securities laws of such jurisdiction.

The Securities are not and will not be registered under the US Securities Act of 1933, as amended (the "US Securities Act") and will also not be registered with any authority competent with respect to securities in any state or other jurisdiction of the United States of America. The Securities may not be offered or sold in the United States of America without either registration of the securities or an exemption from registration under the US Securities Act being applicable. The Company has no intention to make a public offering of Securities in the United States.

The Company has not authorised any offer to the public of Securities in any Member State of the European Economic Area other than the Netherlands. With respect to any Member State of the European Economic Area, other than the Netherlands, and which has implemented the Prospectus Directive (each a "Relevant Member State"), no action has been undertaken or will be undertaken to make an offer to the public of Securities requiring publication of a prospectus in any Relevant Member State. As a result, the Securities may only be offered in Relevant Member States (i) to any legal entity which is a qualified investor as defined in the Prospectus Directive; or (ii) in any other circumstances falling within Article 3(2) of the Prospectus Directive. For the purpose of this paragraph, the expression "offer of securities to the public" means the communication in any form and by any means of sufficient information on the terms of the offer and the Securities to be offered so as to enable the investor to decide to exercise, purchase or subscribe for the securities, as the same may be varied in that Member State by any measure implementing the Prospectus Directive in that Member State and the expression "Prospectus Directive" means Directive 2003/71/EC (and amendments thereto, including Directive 2010/73/EU, to the extent implemented in the Relevant Member State), and includes any relevant implementing measure in the Relevant Member State.

No action has been taken by the Company that would permit an offer of Securities or the possession or distribution of these materials or any other offering or publicity material relating to such Securities in any jurisdiction where action for that purpose is required.

The release, publication or distribution of these materials in certain jurisdictions may be restricted by law and therefore persons in such jurisdictions into which they are released, published or distributed, should inform themselves about, and observe, such restrictions.

Any offer to acquire Securities pursuant to the proposed offering will be made, and any investor should make his investment, solely on the basis of information that will be contained in the prospectus to be made generally available in the Netherlands in connection with such offering. When made generally available, copies of the prospectus may be obtained at no cost from the Company or through the website of the Company.

AGENDAPUNT 1

OPENING EN MEDEDELINGEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

AGENDAPUNT 2

VERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2012

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Belangrijke ontwikkelingen KPN

- Transitieperiode KPN
 - Sinds begin 2011 hernieuwde focus op marktposities voor beter midden- en lange termijn perspectief KPN stakeholders
 - Acties ondernomen om financieel raamwerk te ondersteunen
- Nieuwe grootaandeelhouder; América Móvil
 - Opties bekeken om meer waarde te creëren voor alle KPN aandeelhouders, zoals strategische opties E-Plus in Duitsland
 - Samenwerkingsovereenkomst getekend om verder gebruik te maken van financiële, commerciële en operationele kennis van beide partijen, met het oog op belangen van aandeelhouders en andere KPN stakeholders
 - Voorwaardelijke instemming met kapitaalverwerving
- Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur hebben besluiten genomen met oog op belangen van aandeelhouders en andere KPN stakeholders
 - Separaat en onafhankelijk extern financieel en juridische advies, inclusief advies omtrent volbrengen verplichtingen naar aandeelhouders en andere KPN stakeholders

AGENDAPUNT 2

VERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2012

Eelco Blok, CEO

Eric Hageman, CFO

Verslag over het boekjaar 2012

1	Hoofdpunten 2012 en strategische update	Eelco Blok, CEO
2	Financiële resultaten 2012	Eric Hageman, CFO
3	Operationele resultaten 2012	Eelco Blok, CEO

Hoofdpunten 2012

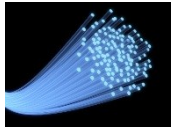
- Gemengd beeld resultaten 2012
- Marktposities in Nederland gestabiliseerd, sterke groei TV
- Veel geïnvesteerd in klanten, netwerken en dienstverlening
- Aantal goede operationele resultaten geboekt
- Financiële resultaten aan onderkant verwachtingen
- Organisatie verder vereenvoudigd
- Waardevolle 2G, 3G en 4G frequenties verkregen in Nederland voor een periode van 17 jaar

Telecomsector trends

Kansen in een potentieel verbeterende omgeving



LTE / HSPA



Glasvezel



Convergentie



Regulering



Macro

Verleden	Vanaf 2013
• Investerings in frequentielicenties • Voorbereidingen netwerk	• Commerciële lancering 4G LTE • Verdienen aan netwerkinvesteringen • Groeiende datavraag
• Startfase • Uitrol netwerk	• Volwassen wordende markt, toenemende penetratie • Superieure infrastructuur
• Toenemende vraag naar alles-in-één-pakketten	• Vast-Mobiel proposities • Multifunctionele toestellen • Naadloze netwerkintegratie
• Significante verlaging MTA tarieven • Nederlandse frequentieveiling	• MTA tarieven op lage niveaus • Meer duidelijkheid lange-termijn Europese regulering
• Europese kredietcrisis • Dalende bruto binnenlands product	• Verwachte stabilisatie van financiële markten • Herstel verwacht na 2013

Strategische review

Juiste balans tussen groei en winstgevendheid

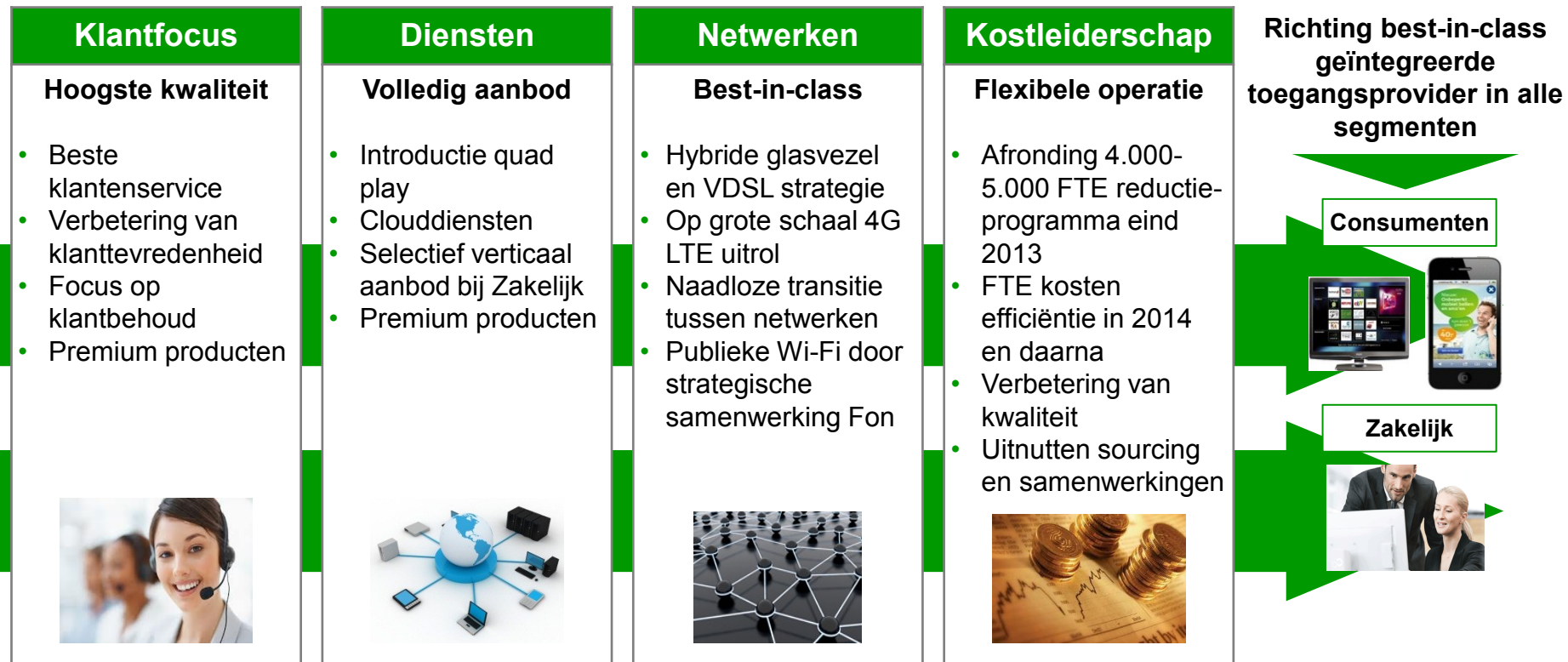


Strategische doelen				
2008 - 2010	2011	2012	2013 - 2014	Vanaf 2015
Maximalisatie winstgevendheid	Marketaandelen onder druk	Stabiliserende marktposities	Stabiliserende resultaten	Verbeteren financiële resultaten
✓	~	✗	Stabiliseren	Verbeteren
✗	✗	~	Stabiliseren	Stabiel
Aanhoudende markt outperformance	Maximalisatie winstgevendheid	Marktaandeel groeit niet	Groei met lagere winstgevendheid	Groei met een verbeterende winstgevendheid
~	✓	✓	Op lager niveau	Verbeteren
✓	~	~	Groei	Groei

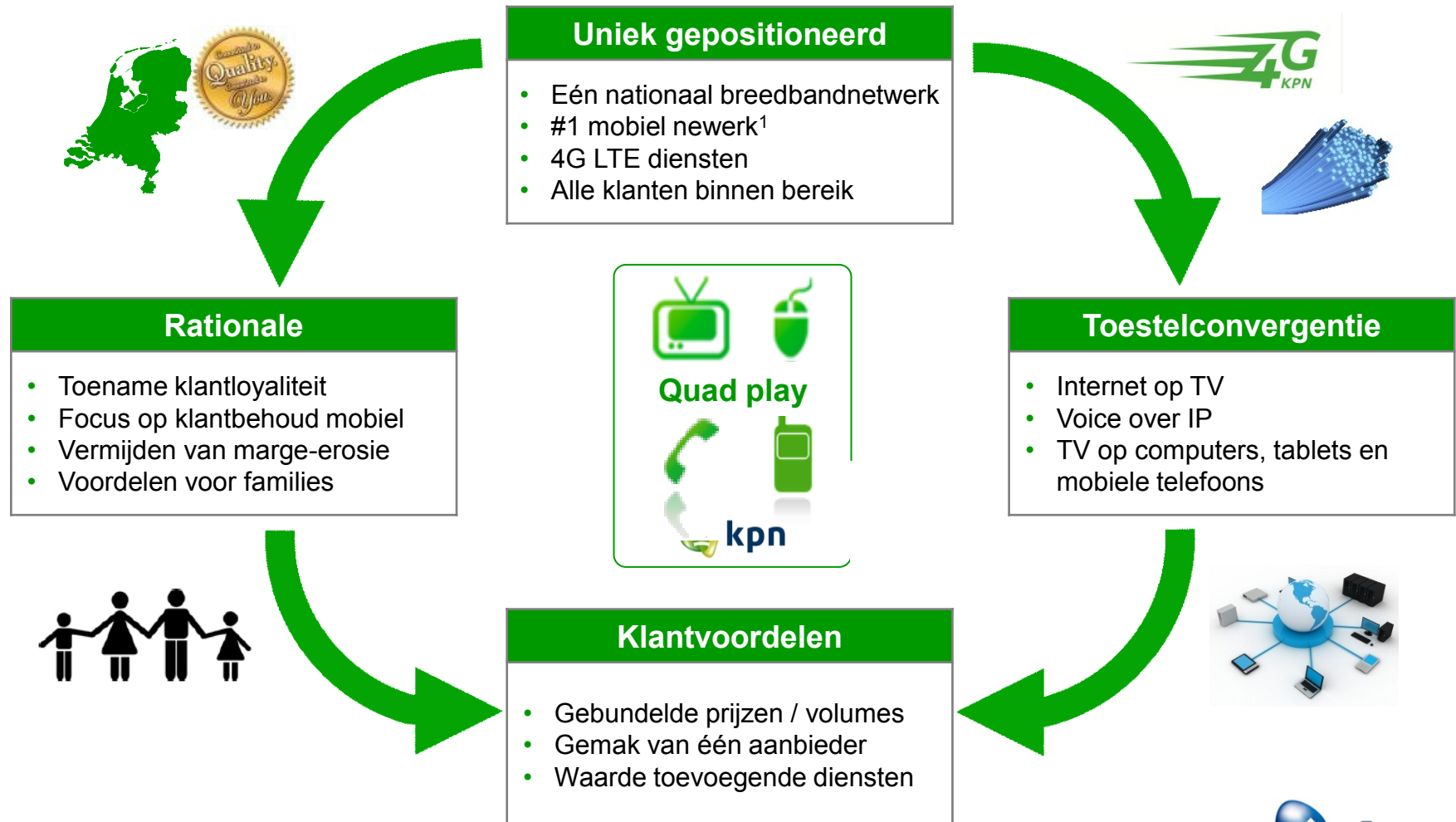


Strategisch overzicht – Nederland

De beste geïntegreerde toegangsprovider



Strategie in detail – Vast-Mobiel Convergentie



¹ TNO benchmark (onafhankelijk onderzoeksbureau)

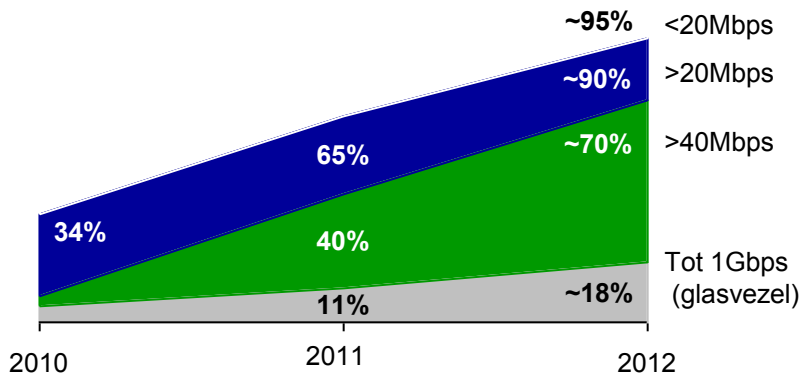
Strategie in detail – Consumenten Thuis

Voortzetten succesvolle strategie; TV belangrijke succesfactor

Netwerkverbeteringen op schema

- ~70% dekking NL markt met snelheid >40Mbps
- Glasvezel uitrol en netwerkverbeteringen zorgen voor betere klantervaringen
 - >40Mbps pakketten ondersteund door VDSL upgrades en pair bonding

KPN's dekking in Nederlandse markt (%), minimale snelheid



Toonaangevende IPTV propositie

Funcities	 kpn	 Ziggo	 upc
Aantal kanalen	>60	>60	>50
TV online op alle apparaten	✓	✓	✗
Gelijktijdige kanaalopnames	6	2	4
Opslagcapaciteit	200 uur	160 uur	70 uur
Geavanceerde kleine set-top box	✓	✗	✗
On demand	✓	✓	✓
IPTV op meerdere TVs	2/6 ¹	2	2
Interactief klantbestand	57%	13%	n/a
Online muziekdiensten	✓	✓	✗

KPN: #1 alles-in-één product²

¹ 6 tuners per huishouden beschikbaar via glasvezelabonnement

² Onafhankelijk consumenten onderzoek onder alles-in-één producten in Nederland, Consumentenbond (januari 2013), excl. aanbieders <2% marktaandeel

Strategie in detail – Consumenten Mobiel

4G om klanten beste ervaring te bieden

Equilibrium is veranderd¹

	2G	3G	4G - 800MHz	4G - 1800MHz	4G - 2.6GHz	Nationaal Vast Wi-Fi	MHz
 kpn	✓	✓	✓	✓	✓	✓	175
 vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✗	145
 T	✓	✓	✗	✓	✓	✗	190
 TELE2	✗	✗	✓	✗	✓	✗	60
 Ziggo	✗	✗	✗	✗	✓	✗	40
 upc	✗	✗	✗	✗	✓	✗	40

Creëren beste klantervaringen door combinatie hoogste kwaliteit mobiel netwerk en nationaal breedbandnetwerk

Beste klantervaringen

- Dekking in huis tot 3x beter dan 3G, snelheid tot 10x hoger
- Hoogste snelheid zorgt voor beste klantervaring

➤ Hogere data bundel-verkoop mogelijk via 4G propositie



- Combineren van breedband, Wi-Fi en mobiele toegang in naadloze ervaring tussen vaste en mobiele diensten

➤ Verkoop vaste & mobiele diensten

Klantloyaliteit creëren

¹ Gebaseerd op eigen netwerk

Strategie in detail – Zakelijk

“One-stop-shop” voor zakelijke klanten

Veranderend klantgedrag

- Van verbindingen naar samenwerking
- Van betalen per product naar pakketten (vast-mobiel) en vast bedrag
- Van “diensten” naar geïntegreerde beheerde oplossing



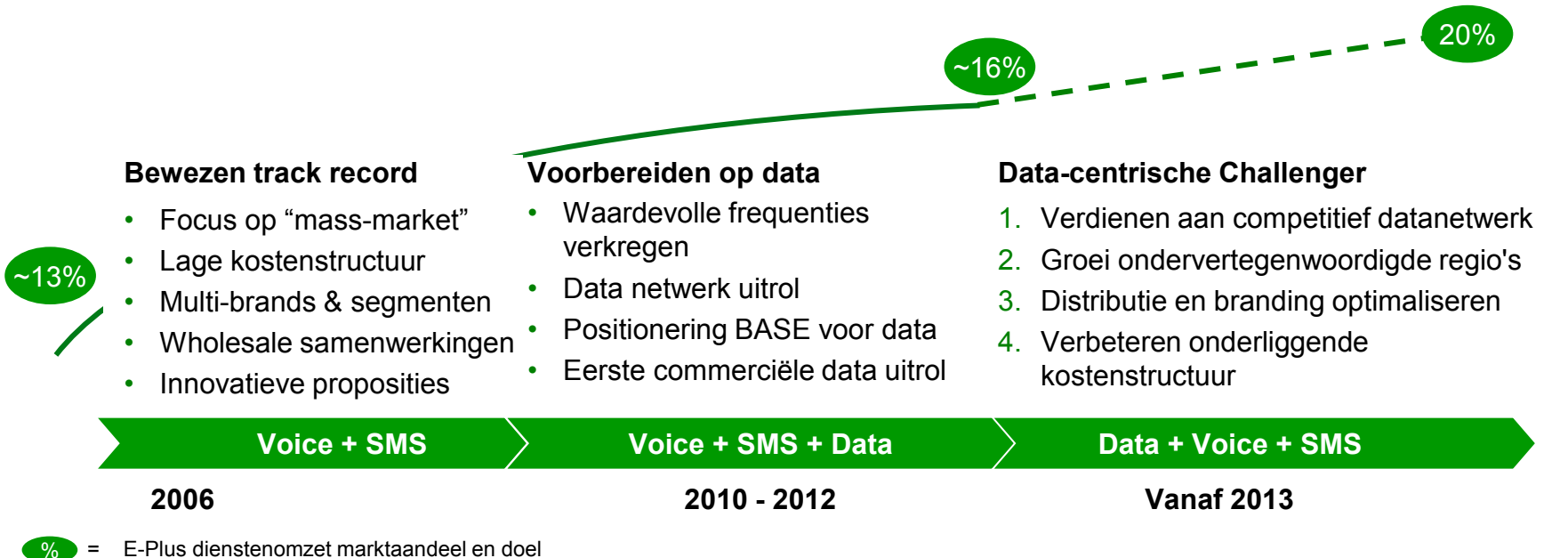
Uniek gepositioneerd

- “One-stop-shop” voor zakelijke klanten
- Geïntegreerde verkopen, marketing en klantenservice organisatie
- Toenemend aantal diensten per klant
- Hoogste kwaliteit diensten
- Hoogste kwaliteit mobiel netwerk en nationaal breedbandnetwerk
- Multi-brand en verticale marktbenadering

Strategisch overzicht – Duitsland

Volgende fase van strategie; data-centrische Challenger

Bewezen track record; transitie naar data-centrische Challenger



Strategische marktdoelen

- Lange-termijn marktaandeel¹ doel 20%
- 30-35% medium-termijn EBITDA marge²

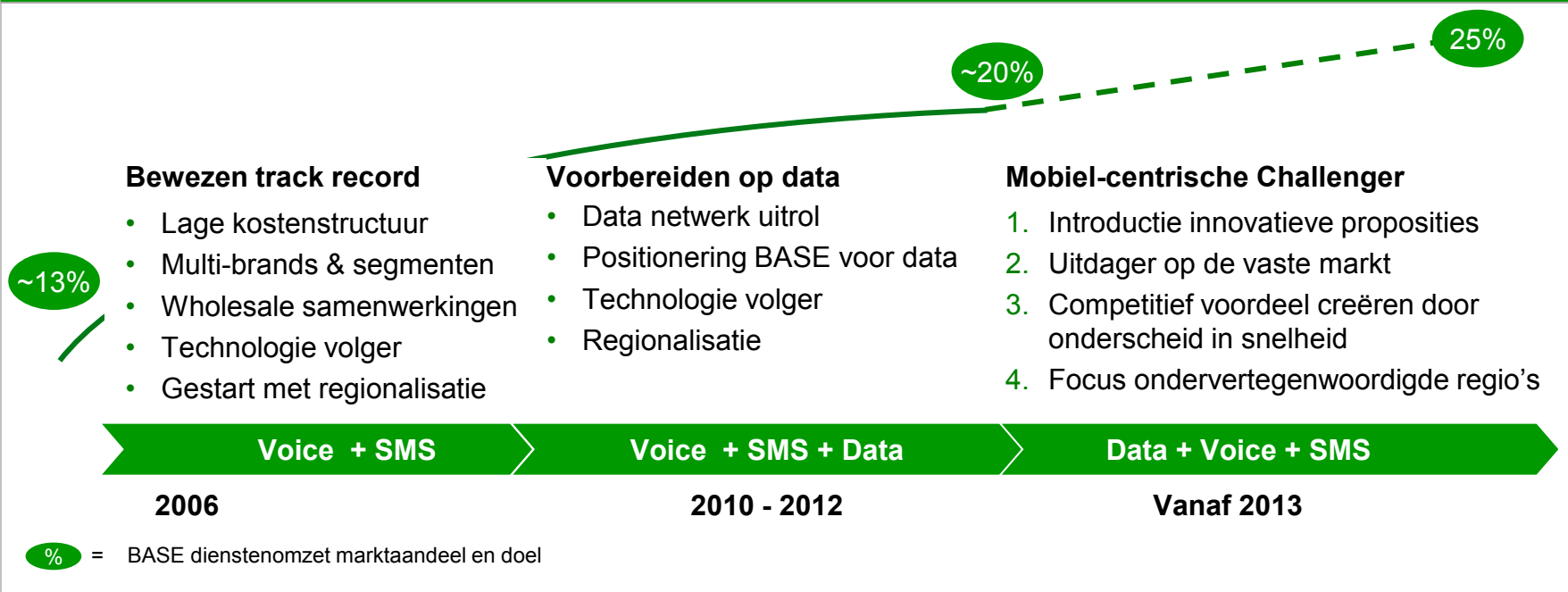
¹ Marktaandeel gebaseerd op dienstenomzet

² EBITDA-marge exclusief herstructureringskosten, indien aanwezig

Strategisch overzicht – België

Volgende fase van strategie; mobiel-centrische Challenger

Bewezen track record; transitie naar mobiel-centrische Challenger



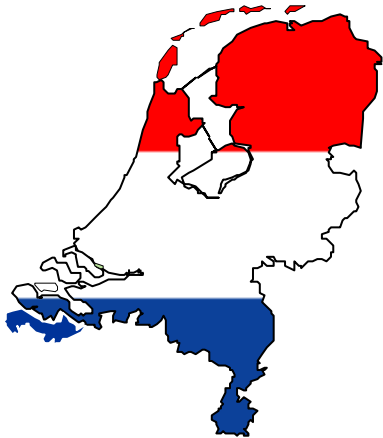
Strategische marktdoelen

- Lange-termijn marktaandeel¹ doel 25%
- 25-30% medium-termijn EBITDA marge²

¹ Marktaandeel gebaseerd op dienstenomzet

² EBITDA-marge exclusief herstructureringskosten, indien aanwezig

Aangepaste strategische marktdoelen



Consumenten Thuis

- Breedband marktaandeel¹ huishoudens >40%; lange-termijn doel 45%
- Groei gemiddelde omzet en hoeveelheid producten per klant



Consumenten Mobiel

- Marktaandeel² Nederlandse mobiele markt >40% op de lange termijn



Zakelijk - Corporate Market

- Leidende speler in Nederlandse zakelijke & ICT markt
- Stabiele marktposities



Nederland

- Afronding 4.000-5.000 FTE reductieprogramma eind 2013
- FTE kosten efficiëntie in 2014 en daarna
- EBITDA-marge³ van 40-45% op middellange termijn



Duitsland

- Lange termijn marktaandeel² 20%
- EBITDA-marge³ van 30-35% op middellange termijn



België

- Lange termijn marktaandeel² 25%
- EBITDA-marge³ van 25-30% op middellange termijn



¹ Breedband marktaandeel gebaseerd op aantal klanten

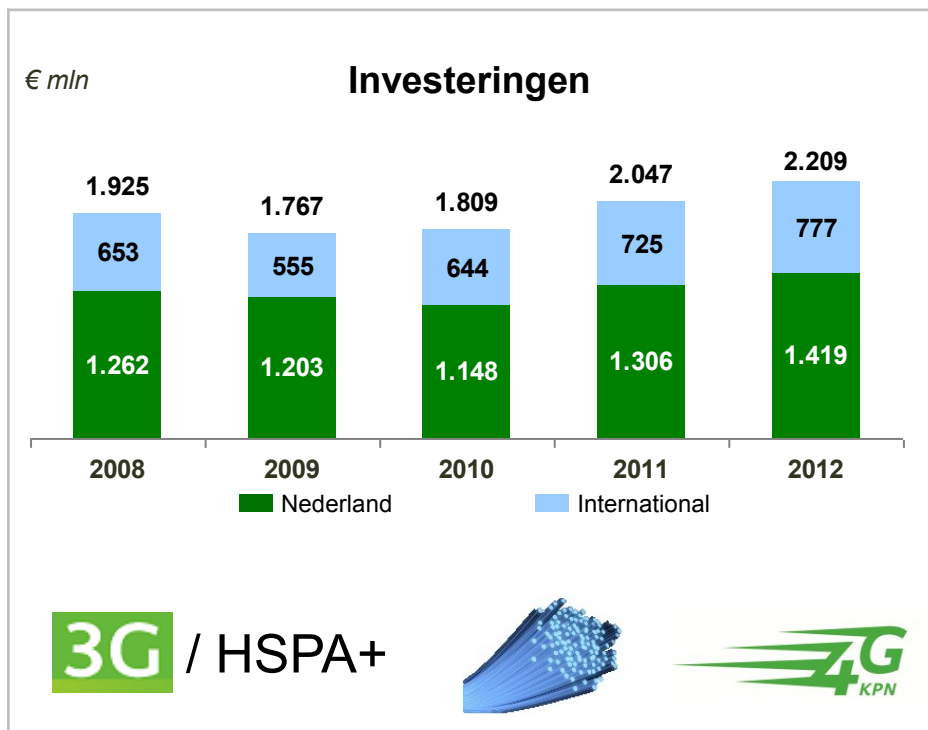
² Mobiel Nederland, Duitsland en België marktaandeel gebaseerd op dienstenomzet

³ EBITDA-marge exclusief herstructureringskosten

Verslag over het boekjaar 2012

1	Hoofdpunten 2012 en strategische update	Eelco Blok, CEO
2	Financiële resultaten 2012	Eric Hageman, CFO
3	Operationele resultaten 2012	Eelco Blok, CEO

Investeringsen



- 2012: investeringen Nederland versneld, verschuiving naar klantgedreven investeringen
- Toename investeringen modernisering Nederlandse mobiele netwerk (4G/LTE)
- Minder investeringen in het vaste netwerk, reeds veel gedaan in 2011
- Versnelde uitrol van mobiele breedbandnetwerken in Duitsland en België

2013 - 2015

Investeringsen in 2013 niet meer dan € 2,3 miljard; totale verwachte investeringen in de periode 2013-2015 < € 7 miljard incl. Reggefiber¹

¹ Verwachting dat Reggefiber niet voor H2 2014 wordt geconsolideerd

Winst- en verliesrekening

€ mln	2012	2011	%
Opbrengsten en overige baten	12.708	13.163	-3,5%
Bedrijfslasten (excl. afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen)	8.180	8.025	1,9%
– Afschrijvingen ¹	1.518	1.540	-1,4%
– Bijzondere waardeverminderingen ¹	1.190	1.049	13%
Bedrijfslasten	10.888	10.614	2,6%
Bedrijfsresultaat	1.820	2.549	-29%
Financiële baten/lasten	-844	-754	12%
Aandeel resultaat geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-13	-24	-46%
Resultaat voor belastingen	963	1.771	-46%
Belastingen	-270	-222	22%
Resultaat na belastingen	693	1.549	-55%
Winst per aandeel²	0,49	1,06	-54%
EBITDA³ (gerapporteerd)	4.528	5.138	-12%
– Herstructureringskosten	173	130	33%
EBITDA (excl. herstructureringskosten)	4.701	5.268	-11%

- Opbrengsten 3,5% lager, inclusief impact verkoop Getronics International (2,8%)
- EBITDA excl. herstructureringskosten 11% lager door NetCo en Consumenten Thuis
- Bedrijfslasten hoger in 2012
 - Investerings om marktposities in Nederland te versterken
 - Commerciële investeringen in Duitsland
- Bijzondere waardeverminderingen 13% hoger door € 314 miljoen impairment bij het segment Corporate Market⁴
- Hogere belastingen in 2012 door eenmalig belastingvoordeel in 2011

1 Inclusief impairments

2 Gedefinieerd als winst na belastingen per gewoon aandeel (in €)

3 Gedefinieerd als operationele winsten plus afschrijvingen, amortisatie & impairments

4 2012 bijzondere waardeverminderingen inclusief € 314 miljoen impairment bij het segment Corporate Market (2011: € 183 miljoen)

Verwachtingen versus resultaten 2012

Financiële verwachtingen grotendeels gehaald

	Verwachtingen 2012	Gerapporteerd 2012
EBITDA ¹	€ 4,7 – 4,9 mrd	€ 4,7 mrd
Investerings	€ 2,0 – 2,2 mrd	€ 2,2 mrd
Vrije kasstroom ²	€ 1,6 – 1,8 mrd	€ 1,7 mrd
Dividend per aandeel	€ 0,35	€ 0,12

- Financiële verwachtingen grotendeels gehaald, ondersteund door verkoop activa
- EBITDA en vrije kasstroom aan onderkant van range
- Aanhoudende investeringen in Nederlandse marktposities; investeringen aan bovenkant van range
- Dividend 2012 naar € 0,12 per aandeel aangepast

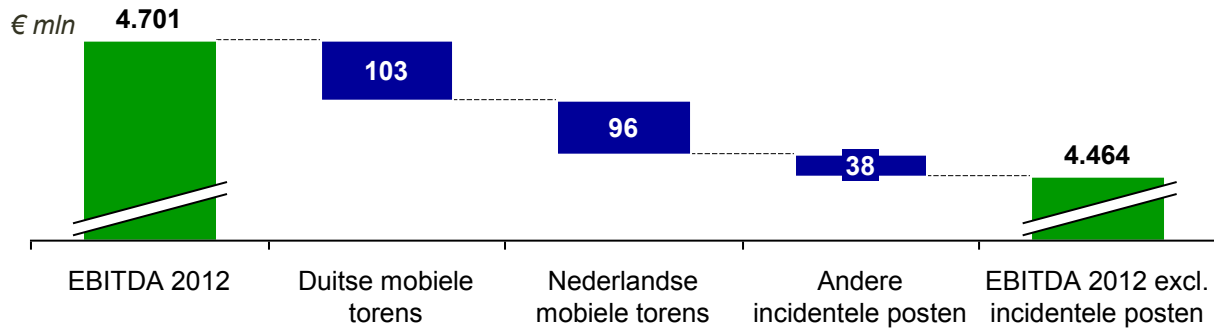
¹ Gedefinieerd als operationele winsten plus afschrijvingen, amortisatie & impairments, exclusief herstructureringskosten

² Vrije kasstroom uit operationele activiteiten, plus opbrengsten uit vastgoed, min investeringen, excl. belastingverrekening E-Plus

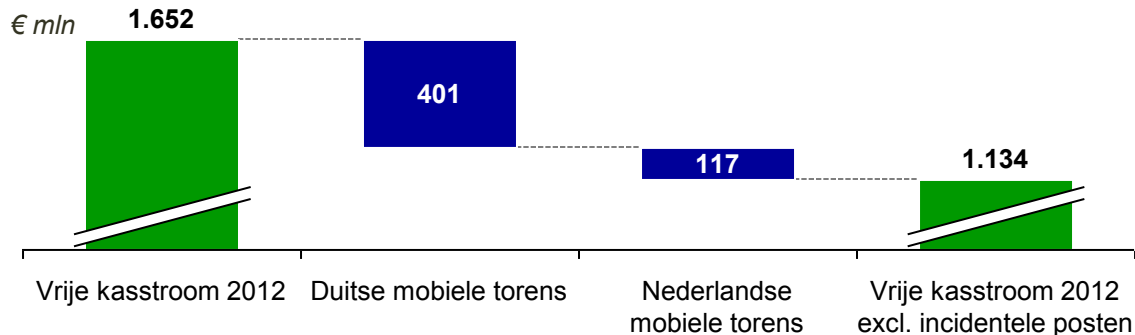
EBITDA en vrije kasstroom resultaat

2012 EBITDA en vrije kasstroom bevatten incidentele posten

EBITDA¹ 2012



Vrije kasstroom² 2012



Uitleg

- EBITDA¹ en vrije kasstroom² ondersteund door incidentele posten in 2012
- Succesvolle verkoop van mobiele torens in Duitsland en Nederland
- Verkoop torens afgerond in 2012 als onderdeel van strategisch plan

¹ Gedefinieerd als operationele winsten plus afschrijvingen, amortisatie & impairments, exclusief herstructureringskosten

² Vrije kasstroom uit operationele activiteiten, plus opbrengsten uit vastgoed, min investeringen, excl. belastingverrekening E-Plus

- Nederland: Stabilisatie verwacht richting 2014
- Duitsland: Verwachting dat volgende fase van strategie zal leiden tot groei van dienstenomzet bij lagere EBITDA marge, met name in 2013
- Investerings in 2013 niet meer dan € 2,3 miljard. Investerings 2013-2015 niet meer dan € 7 miljard, inclusief Reggefiber¹
- Dividend per aandeel van € 0,03² in 2013 en 2014. Daarna wordt weer groei van het dividend per aandeel verwacht, afhankelijk van de operationele prestaties en de financiële positie

¹ Verwachting dat Reggefiber niet vóór H2 2014 wordt geconsolideerd

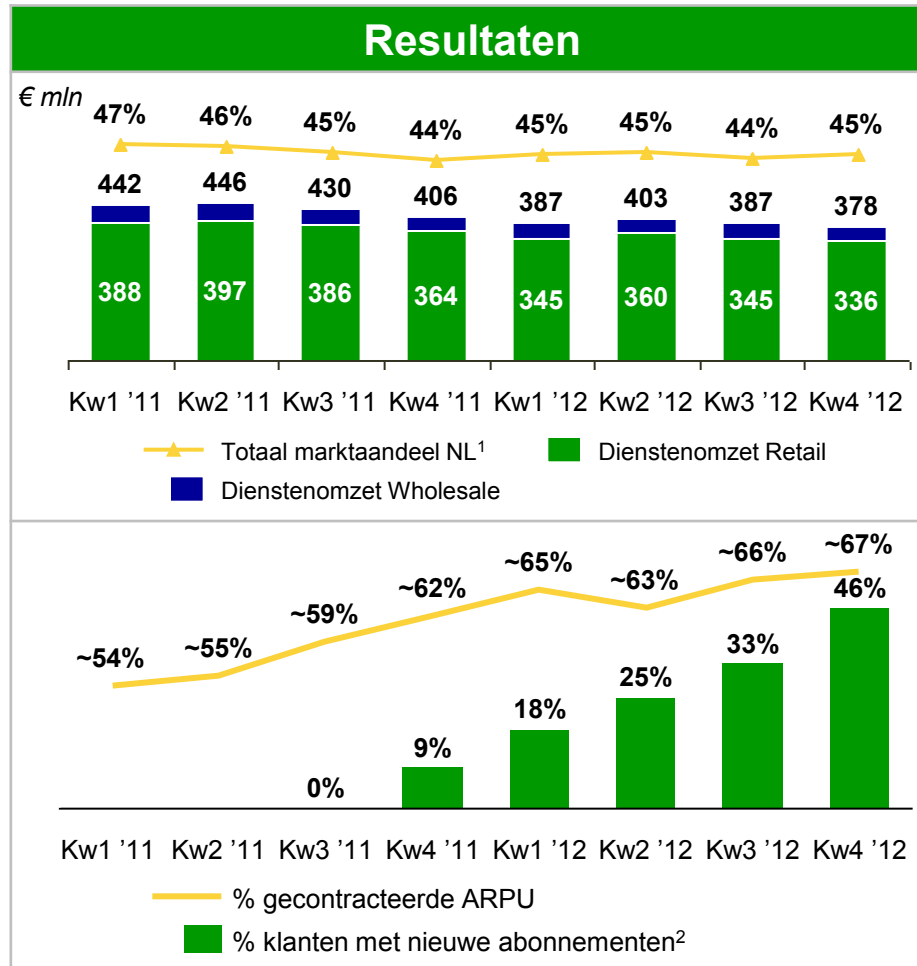
² Verwacht dividend per aandeel is gebaseerd op het huidige aantal uitstaande aandelen

Verslag over het boekjaar 2012

1	Hoofdpunten 2012 en strategische update	Eelco Blok, CEO
2	Financiële resultaten 2012	Eric Hageman, CFO
3	Operationele resultaten 2012	Eelco Blok, CEO

Nederlandse consumentenmarkt – mobiel

Stappen genomen in 2012, toenemende focus op waarde in toekomst

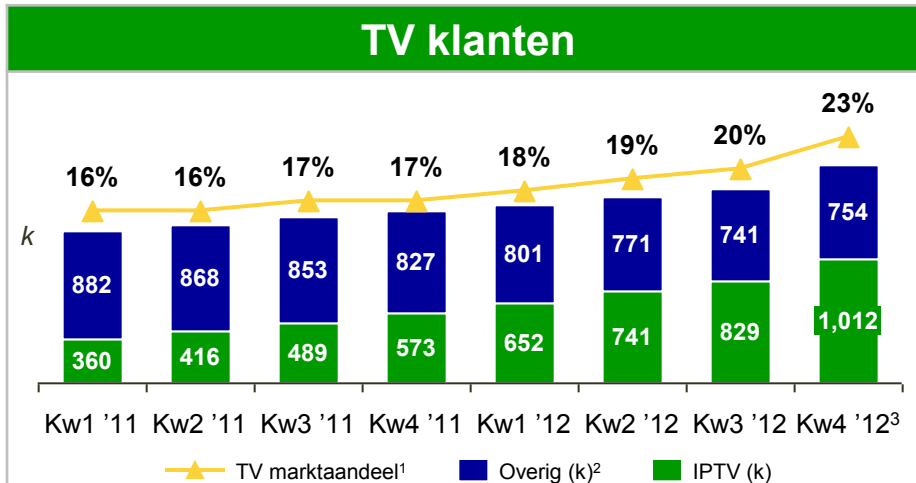


- Marktaandeel aantal klanten met abonnement gestabiliseerd
- Totale mobiele marktaandeel nu 45%
- Verlagen risicoprofiel van klanten door nieuwe proposities
- In 2012 grote stappen gezet om netwerk te moderniseren
- Aantrekkelijke frequenties verworven
- Uitrol 4G netwerk gestart in 2012, maakt snelle lancering van 4G proposities mogelijk

¹ Totaal Nederlandse (Consumenten, Zakelijk en andere Nederlandse activiteiten) dienstenomzet marktaandeel
² Sinds september 2011

Nederlandse consumentenmarkt – thuis

Hoog kwaliteitsnetwerk en toonaangevende TV-propositie



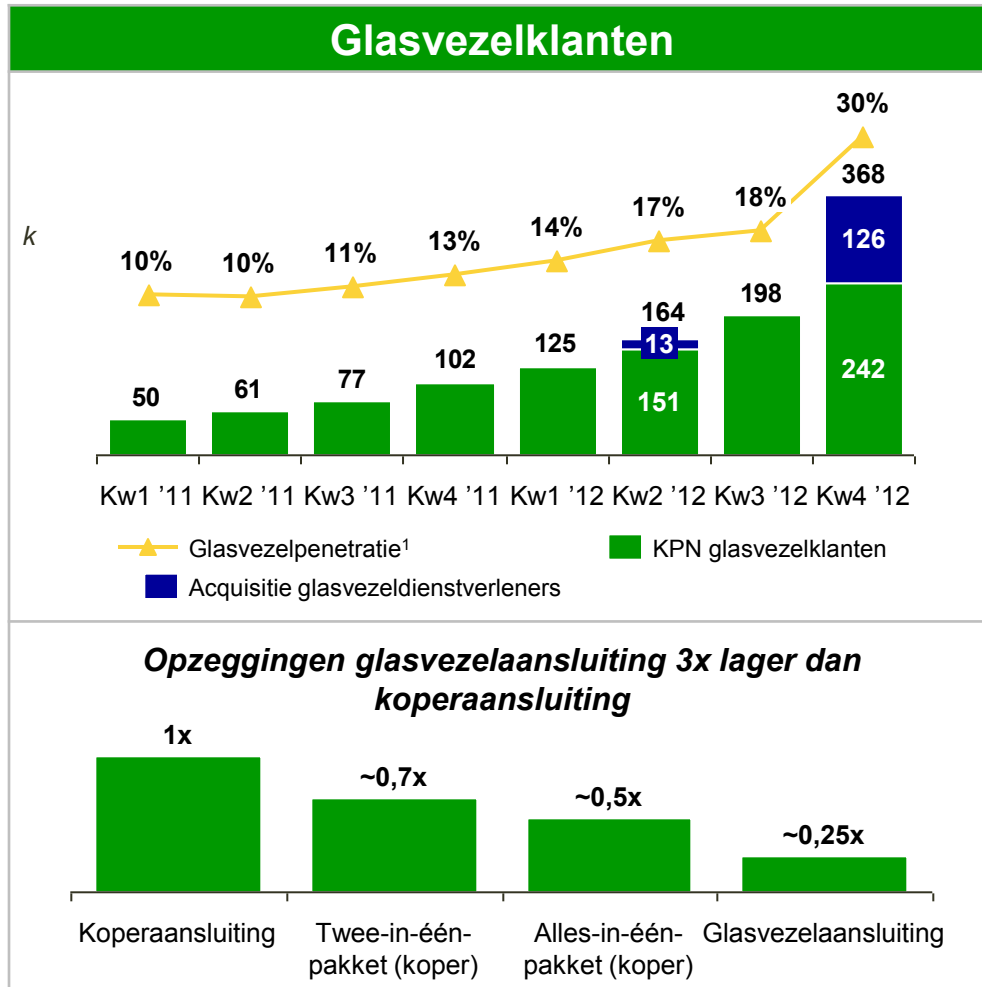
- Diensten verder verbeterd in 2012
 - Internetsnelheden verhoogd
 - Nieuwe zenders, snellere zap functionaliteit
- Groei breedbandklanten
- Breedband marktaandeel gestabiliseerd
- Klanten met alles-in-één-pakket steeg naar bijna 1 miljoen klanten
- 1,8 miljoen TV klanten, waarvan ruim 1 miljoen IPTV klanten
- Marktaandeel TV naar 23%



1 Breedband marktaandeel gebaseerd op het aantal klanten
 2 Digitenne als primaire TV aansluiting en analoge TV klanten
 3 Inclusief 109k TV klanten (60k IPTV, 49k analog) en 100k alles-in-één-pakketten door acquisitie van glasvezel service aanbieders

Glasvezel

Toename glasvezelpenetratie



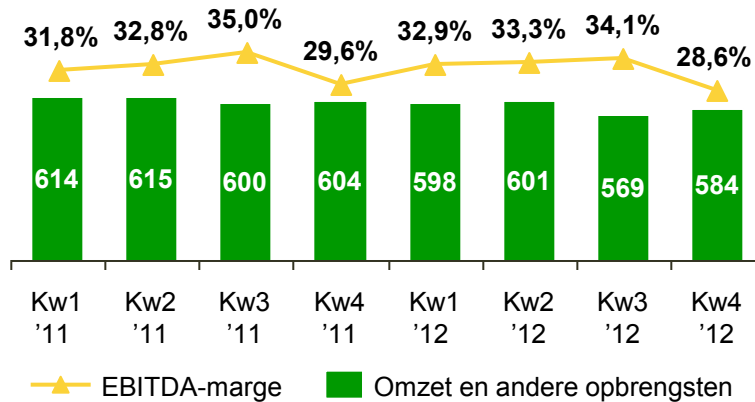
- Circa 18% van de Nederlandse bevolking toegang tot KPN's glasvezelnetwerk
- Binnen glasvezelgebieden heeft KPN een penetratie¹ van 30%
- Glasvezelklanten gestegen naar 368.000
 - 126.000 klanten als gevolg van acquisitie glasvezeldienstverleners



¹ Glasvezelpenetratie is gedefinieerd als KPN glasvezelklanten gedeeld door KPN glasvezelbereik

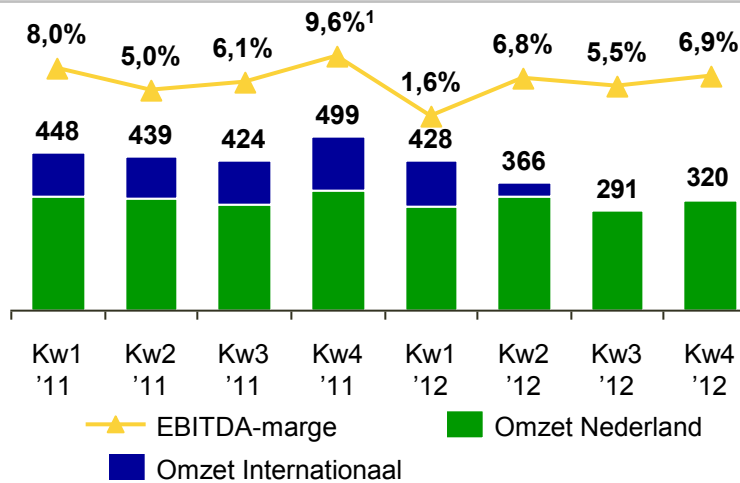
Zakelijke markt & Corporate Market

Zakelijke markt



- Marktposities Zakelijke markt stabiel
- Lagere omzet, minder vraag naar traditionele diensten
- Mobiele omzet stabiel, goede prestaties Challenger merken
- Overcapaciteit en prijsdruk in Corporate Market
- Delen KPN Corporate Market samengevoegd met Zakelijke markt
- Betere bediening zakelijke klanten

Corporate Market



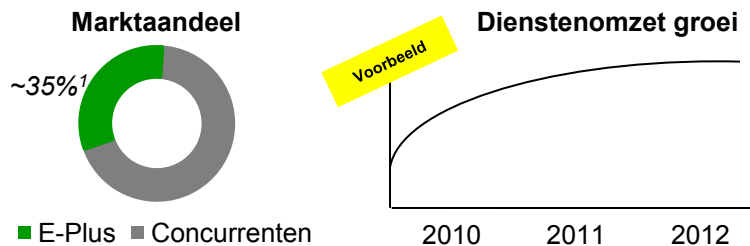
¹ EBITDA-marge exclusief het verlies op de classificatie als 'aangehouden voor verkoop' van Getronics International

Duitsland

Focus op postpaid in lijn met volgende fase van strategie

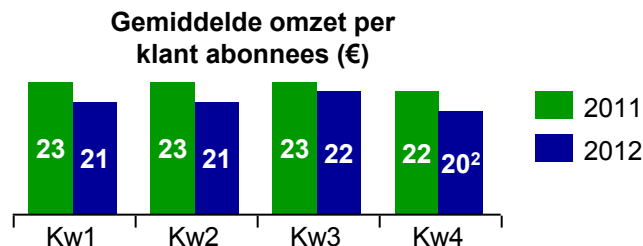
Lagere groei in prepaid

- Toename concurrentie in etnisch segment en van andere MNOs
- #1 in prepaid dienstenomzet marktaandeel



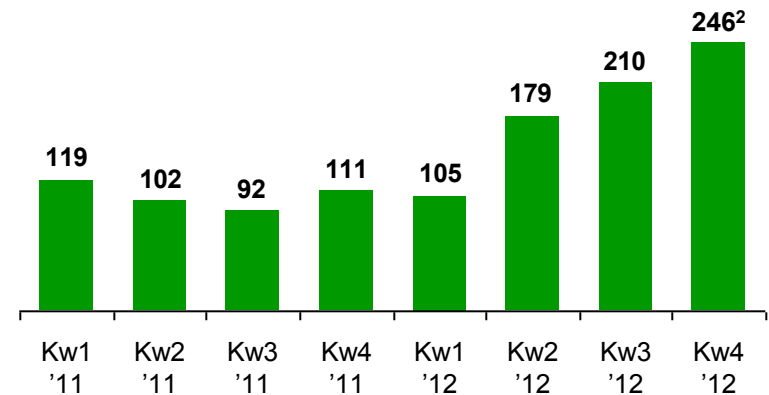
Klantoptimalisatie in postpaid segment

- Hogere concurrentie in 'no-frills' postpaid segment
- Abonnees optimaliseren hun tariefplannen



- Prijsdruk Duitsland in zowel het postpaid als prepaid segment
- Hoogste aantal nieuwe abonnees in 2012² sinds jaren
 - Ondersteund door nieuwe proposities

Nieuwe abonnees (k)



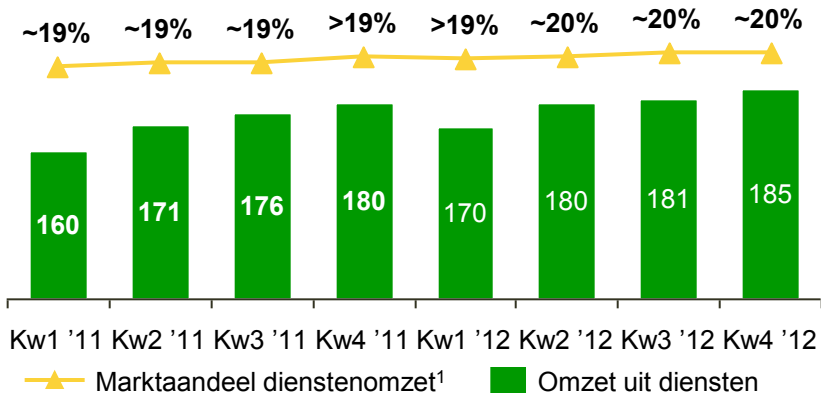
¹ Managementinschatting

² Exclusief clean-up effect in Q4 2012

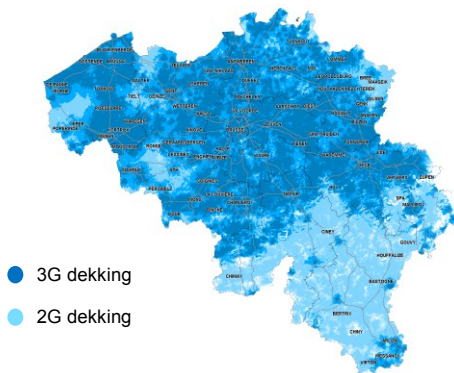
België

Goede resultaten ondanks toenemende competitieve omgeving

Dienstenomzet



Dekking van mobiel breedbandnetwerk België



- Sterke omzetgroei in België
- Dienstenomzet marktaandeel gegroeid naar ~20%
- Nieuwe abonnementen geïntroduceerd
 - Abonnementen met nieuwe diensten zoals Spotify
- Versnelde uitrol mobiel breedbandnetwerk in België

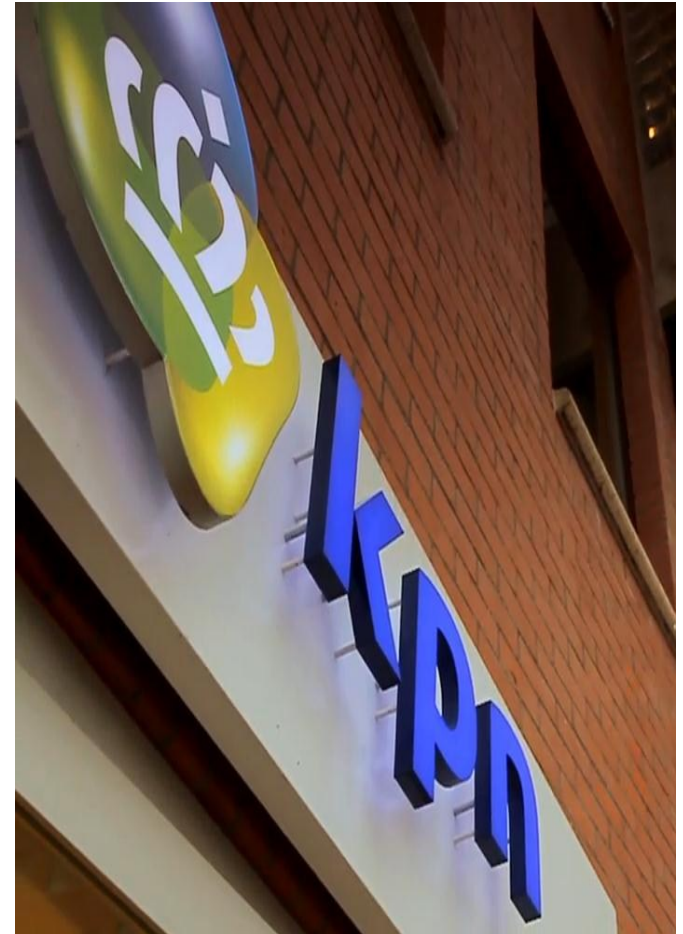


YOUR MOBILE
FREEDOM



Afsluiting

- Strategie 'Versterken, Vereenvoudigen, Groeien' in uitvoering
- Gemengd beeld resultaten 2012
- Nederland: Stabilisatie verwacht richting 2014
- Nieuwe fase strategie Mobile International



AGENDAPUNT 2

VERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2012

Eelco Blok, CEO
Eric Hageman, CFO

AGENDAPUNT 2

VERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2012

Jos Streppel, Voorzitter RvC

AGENDAPUNT 3

VASTSTELLING VAN DE JAARREKENING 2012

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Stemprocedure

Voorzitter kondigt stemming aan

- Smartcard insteken met goudkleurige chip naar voren
- Uw naam verschijnt in het display

Bij stemming

- De stemkeuzes verschijnen op het display
- Druk op toets 1, 2 of 3:

① = voor

② = tegen

③ = onthouding

- Uw stemkeuze verschijnt op het display

Herstellen?

- Breng opnieuw uw stem uit, laatste keuze geldt



Vaststelling van de jaarrekening 2012

Agendapunt 3	Stem
Vaststelling van de jaarrekening 2012	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 4

TOELICHTING FINANCIEEL EN DIVIDENDBELEID

Eric Hageman, CFO

Toelichting financieel en dividendbeleid

- Gecommitteerd aan nastreven van balans tussen solide financieel beleid, investeringen en aandeelhoudersremuneratie
- Dividendvoorstel: € 0,12 per aandeel over 2012
 - Interimdividend € 0,12; betaald in augustus 2012
- Verwacht dividend per aandeel van € 0,03¹ in 2013 en 2014
- Vanaf 2015 groei dividend per aandeel verwacht, afhankelijk van de operationele prestaties en de financiële positie

¹ Verwacht dividend per aandeel is gebaseerd op het huidige aantal uitstaande aandelen

AGENDAPUNT 5 **VASTSTELLING DIVIDEND BOEKJAAR 2012**

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Vaststelling dividend boekjaar 2012

Agendapunt 5	Stem
Vaststelling dividend voor 2012	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 6

VERLENEN DECHARGE LEDEN RAAD VAN BESTUUR

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Verlenen decharge leden Raad van Bestuur

Agendapunt 6	Stem
Verlenen decharge leden Raad van Bestuur	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 7

VERLENEN DECHARGE LEDEN RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Verlenen decharge leden Raad van Commissarissen

Agendapunt 7	Stem
Verlenen decharge leden Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 8

GELEGENHEID TOT HET DOEN VAN AANBEVELINGEN VOOR DE BENOEMING VAN EEN LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Voorgestelde wijzigingen in RvC

Einde termijn/aftreden	(Her)benoemingen
De heer Routs 1 termijn voldaan	De heer Routs Herbenoeming (1 jaar), i.v.m. andere verplichtingen
Mevrouw Van Lier Lels 3 termijnen voldaan	Mevrouw Van Lier Lels Herbenoeming (1 jaar), i.v.m. continuïteit
De heer Haank 1 termijn voldaan	De heer Haank Herbenoeming (4 jaar)
De heer Bischoff In 3 ^e termijn, andere verplichtingen	De heer García Moreno Elizondo Benoeming (4 jaar), voorgedragen door América Móvil
De heer Risseeuw 3 termijnen voldaan	De heer Von Hauske Benoeming (4 jaar), voorgedragen door América Móvil

Aanwezigheidspercentages RvC 2012

Naam	Aanwezigheid vergaderingen (18)	Afwezig	Aanwezigheid reguliere vergaderingen (8)	Aanwezigheid ad hoc vergaderingen (10)	% reguliere vergaderingen	% ad hoc vergaderingen	% totaal
Streppel	18	0	8	10	100%	100%	100%
Routs	15	3	7	8	87,5%	80%	83%
Van Lier Lels	17	1	8	9	100%	90%	94%
Haank	18	0	8	10	100%	100%	100%
Bischoff	13	5	7	6	87,5%	60%	72%
Risseeuw	17	1	8	9	100%	90%	94%
Van Bommel¹	13 (14) ²	1	5 (5) ²	8 (9) ²	100%	88%	93%
Hooymans	14	4	7	7	87,5%	70%	78%

¹ De heer van Bommel is per 12 april 2012 aangesteld

² Aantal vergaderingen in de periode van 13 april 2012 tot en met 31 december 2012

AGENDAPUNT 9

VOORSTEL TOT HERBENOEMING VAN MEVROUW M.E. VAN LIER LELS TOT LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Herbenoeming van mevrouw M.E. van Lier Lels tot lid van de Raad van Commissarissen

Agendapunt 9	Stem
Herbenoeming van mevrouw M.E. van Lier Lels tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 10

VOORSTEL TOT HERBENOEMING VAN DE HEER R.J. ROUTS TOT LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Herbenoeming van de heer R.J. Routs tot lid van de Raad van Commissarissen

Agendapunt 10	Stem
Herbenoeming van de heer R.J. Routs tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 11

VOORSTEL TOT HERBENOEMING VAN DE HEER D.J. HAANK TOT LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Herbenoeming van de heer D.J. Haank tot lid van de Raad van Commissarissen

Agendapunt 11	Stem
Herbenoeming van de heer D.J. Haank tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 12

VOORSTEL TOT BENOEMING VAN DE HEER C.J. GARCÍA MORENO ELIZONDO TOT LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Benoeming van de heer C.J. García Moreno Elizondo tot lid van Raad van Commissarissen

Agendapunt 12	Stem
Benoeming van de heer C.J. García Moreno Elizondo tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 13

VOORSTEL TOT BENOEMING VAN DE HEER O. VON HAUSKE TOT LID VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Benoeming van de heer O. von Hauske tot lid van de Raad van Commissarissen

Agendapunt 13	Stem
Benoeming van de heer O. von Hauske tot lid van de Raad van Commissarissen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 14

MEDEDELINGEN OVER DE VACATURES IN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN IN 2014

Jos Streppel, Voorzitter RvC

AGENDAPUNT 15 **KAPITAALVERWERVING**

Jos Streppel, Voorzitter RvC

AGENDAPUNT 15A

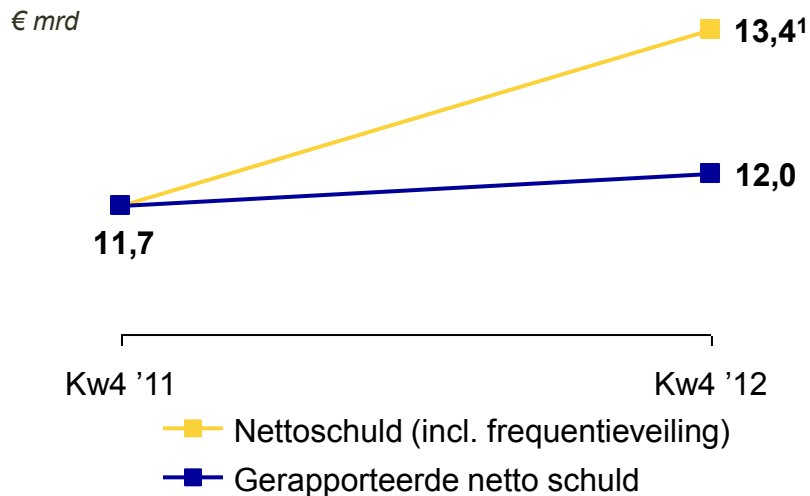
TOELICHTING OP DE KAPITAALVERWERVING

Jos Streppel, Voorzitter RvC
Eric Hageman, CFO

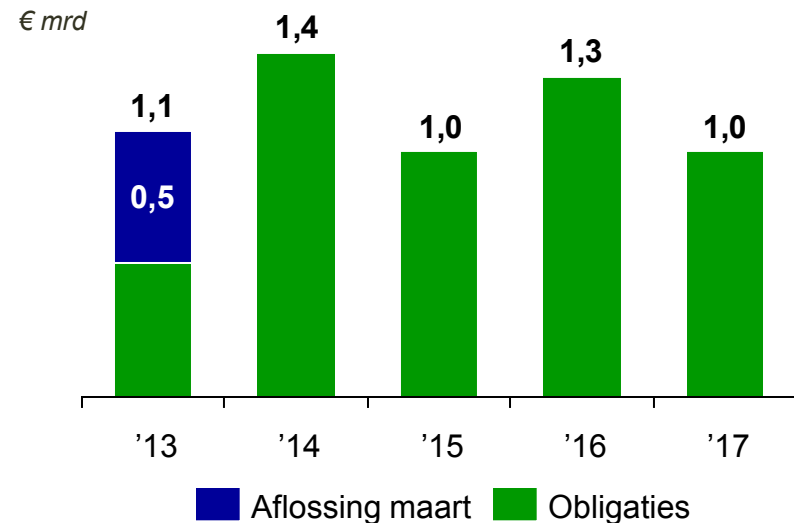
Financiële positie in lijn brengen met strategie

Schuldpositie opgelopen

Financiële positie



- Oplopende schuldpositie, ook door Nederlandse frequentieveiling



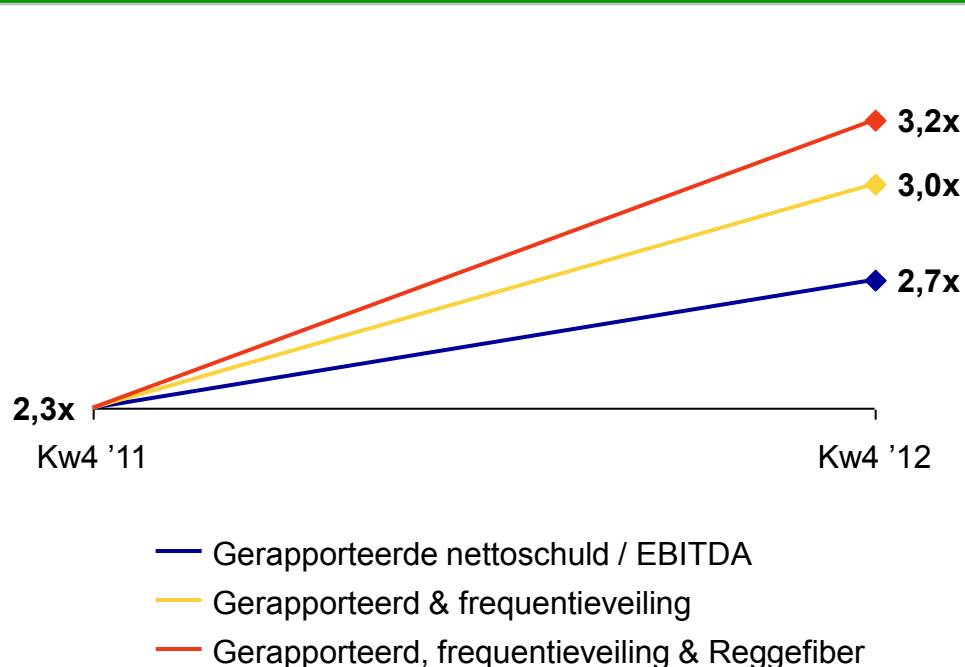
- Obligatieaflossingen van € 5,8 miljard in komende 5 jaar
- Toekomstige Reggefiber-gerelateerde betalingen en schulden

1 Indien betaling van Nederlandse frequentieveiling à € 1.352 miljoen meegenomen wordt, deze is in januari 2013 betaald

Financiële positie in lijn brengen met strategie

Nettoschuld / EBITDA toegenomen

Nettoschuld / EBITDA ontwikkeling



- Lager EBITDA niveau en hogere schuldpositie
- Nettoschuld / EBITDA¹ op 2,7x eind 2012
 - Incl. betaling NL frequentieveriling € 1.352 miljoen op 3,0x
 - Incl. betaling NL frequentieveriling en consolidatie Reggefiber op 3,2x
- Verwachting Reggefiber niet geconsolideerd vóór H2 2014

¹ Gebaseerd op 12 mnd gemiddelde EBITDA excl. boekwinsten/verliezen, vrijval pensioenvoorzieningen en herstructureringskosten, indien > € 20 miljoen

Financiële positie in lijn brengen met strategie

Gecommitteerd aan “investment grade” kredietprofiel

- Kapitaalverwerving om balans & financiële positie substantieel te versterken
 - Netto schuld (schuld – kaspositie) verlagen
 - Executie van strategie ondersteunen
 - Nederland; stabilisatie verwacht richting 2014
 - Volgende fase in strategie Duitsland; groei dienstenomzet verwacht, bij lagere marges
- Kapitaalverwerving van € 4 miljard aan met eigen vermogen gelijk gesteld kapitaal
 - Claimemissie tot € 3 miljard
 - € 2 miljard hybride obligaties succesvol uitgegeven; 50% gelijk gesteld aan eigen vermogen (€ 1 miljard)
- Gecommitteerd aan “investment grade” kredietprofiel
 - Doel nettoschuld / EBITDA ratio tussen 2,0-2,5x¹ eind 2013
 - € 4 miljard aan met eigen vermogen gelijk gesteld kapitaal verlaagt eind 2012 nettoschuld / EBITDA met ~0,9x

1 Met inachtneming dat hybride obligaties voor 50% aan eigen vermogen gelijkgesteld worden

Kapitaalverwerving belangrijk voor kredietprofiel

Reacties van rating agencies

MOODY'S

Baa2 (Negatieve Outlook)
6 feb 2013

- “De bevestiging van Baa2 rating weerspiegelt het sterke commitment van KPN om investment grade kredietprofiel te behouden”
- Indien de kapitaalverwerving niet door gaat en er geen alternatieve maatregelen ter versterking van balans worden genomen is een downgrade waarschijnlijk

**STANDARD
& POOR'S**

BBB- (Stabiele Outlook)
8 feb 2013

- “De stabiele vooruitzichten van S&P weerspiegelen KPN's commitment aan een investment grade kredietprofiel, zoals getoond door de aangekondigde kapitaalverwerving”

FitchRatings

BBB- (Stabiele Outlook)
17 dec 2012

- Door de acties van KPN's management om hoge investeringen in spectrum te compenseren verwacht Fitch niet dat leverage¹ op zal lopen na 2012

**Aangekondigde kapitaalverwerving belangrijk voor handhaving
“investment grade” kredietprofiel**

¹ Inclusief aan Reggefiber gerelateerde verplichtingen

Hybride obligaties succesvol uitgegeven

Vertrouwen van obligatie-investeerders in KPN

- Uitgifte € 2 miljard hybride obligaties met succes afgerond
 - € 1.1 miljard 6.125% perpetuals met eerste optionele aflossingsdatum 14 september 2018
 - £ 400 miljoen 60-jaars 6.875% met eerste optionele aflossingsdatum 14 maart 2020
 - \$ 600 miljoen 60-jaars 7% met eerste optionele aflossingsdatum 28 maart 2023
- Uit snelle en succesvolle plaatsing blijkt vertrouwen obligatie-investeerders in KPN
 - ~200 investeerders gezien in Europa, Verenigde Staten en Azië
 - Alle tranches van de hybride obligaties waren ruim overtekend
- Hybride obligaties worden voor 50% gelijkgesteld aan eigen vermogen
 - Rating agencies verwachten hybride obligaties voor 50% aan eigen vermogen gelijk te stellen
 - Onder IFRS worden hybride obligaties gedeeltelijk als equity (perpetuals) en gedeeltelijk als schuld (60-jaars) geboekt

Hoe werkt een claimemissie?

Recht

- Voor elk aandeel KPN, in bezit van aandeelhouder op de registratiedatum voor de claimemissie, wordt 1 inschrijfrecht ('recht') toegekend
 - Recht heeft een bepaalde economische waarde
 - Rechten kunnen worden ingezet voor aankoop van nieuwe aandelen (ruilverhouding wordt ten tijde van de lancering van de claimemissie bepaald) of kunnen worden verkocht
 - Details claimemissie worden bij lancering claimemissie in prospectus, persbericht en advertentie landelijk dagblad bekend gemaakt

Opties

- Alle rechten uitoefenen en daarmee nieuwe aandelen kopen
- Rechten gedeeltelijk uitoefenen, gedeeltelijk verkopen
- Alle rechten verkopen
- Rechten laten verlopen

Hoe

- Neem contact op met uw bank om uw recht(en) uit te oefenen of te verkopen

Samenvatting van claimemissie

Grootte

- Claimemissie tot € 3 miljard

Goedkeuring

- Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA)

Structuur

- Definitieve voorwaarden en condities, waaronder het aantal uit te geven aandelen en inschrijvingsprijs, worden bij de start van de claimemissie bekendgemaakt
- Claimemissie zal naar verwachting in de periode na publicatie van de 1^e kwartaal resultaten starten

Voorwaarden

- Houders van aandelen krijgen een inschrijfrecht

Gebruik van opbrengsten

- Financiële positie in lijn brengen met strategie
- Verlaging nettoschuld
- Blijven investeren in KPN's activiteiten

Informatie

- Voor meer informatie:
<http://www.kpn.com/corporate/overkpn/Investor-Relations/Jaarcijfers-2012-aangekondigde-kapitaalverwerving.htm>
- Prospectus niet beschikbaar vóór publicatie van 1^e kwartaal resultaten

Tijdslijnen claimemissie

Bij goedkeuring door AvA

Goedkeuring door Algemene Vergadering van Aandeelhouders (10 april 2013)
Publicatie 1 ^e kwartaal resultaten (23 april 2013)
Claimregistratiedatum aandeelhouders (van gewone aandelen)
Publicatiedatum prospectus
Start verhandelingsperiode van de rechten op Euronext
Einde verhandelingsperiode van de rechten op Euronext
Bekendmaking resultaat claimemissie; <i>rump offering</i> (aanbieden overgebleven deel van de gewone aandelen waarop niet is ingeschreven)
Vereffening (settlement)

AGENDAPUNT 15B

VOORSTEL BESLUIT KAPITAALVERWERVING EN STATUTENWIJZIGING

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Aanwijzing van Raad van Bestuur als orgaan dat bevoegd is tot het nemen van bepaalde besluiten

- Bedrag tot € 3 miljard aan eigen vermogen verwerven door claimemissie
- Start claimemissie naar verwachting in periode na publicatie 1^e kwartaal cijfers (23 april 2013)
- Aanwijzing van de Raad van Bestuur als het orgaan van de vennootschap dat tot 30 juni 2013 bevoegd is te besluiten tot
 - Uitgifte van gewone aandelen
 - Verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen
 - Uitsluiting van het wettelijk voorkeursrecht
- Statutenwijziging
 - Verhoging maatschappelijk kapitaal om claimemissie mogelijk te maken
 - Verwijdering vertegenwoordigingsregeling bij tegenstrijdig belang van bestuurders: overbodig door Wet Bestuur & Toezicht

Besluit kapitaalverwerving en statutenwijziging

Agendapunt 15b	Stem
• Aanwijzing van de Raad van Bestuur als het orgaan dat bevoegd is te besluiten tot - Uitgifte van gewone aandelen - Verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen - Uitsluiting van het wettelijk voorkeursrecht • Voorstel tot wijziging van de statuten van KPN	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 16

VOORGENOMEN BENOEMING VAN DE HEER JOOST FARWERCK TOT LID VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Profiel Joost Farwerck

Naam	Joost Farwerck	
Opleiding	Rechten aan de Universiteit van Amsterdam	
Werkervaring	1994	KPN Verschillende posities waaronder manager sales, account manager grootzakelijke klanten en projectmanagement
	2000	Secretaris RvB Koninklijke KPN N.V.
	2003	Directeur KPN Carrier Services
	2006	Managing Director KPN Fixed Operations and Carrier Services
	2007	Senior Executive Vice President KPN Wholesale & Operations
	2011	Senior Executive Vice President KPN Consumenten Thuis
	2012	Managing Director KPN Nederland



Beloningspakket

Item	Uitleg
Basissalaris	• € 575.000 per jaar
Korte- en lange termijn beloning	• Variabele korte- en lange termijnbeloning, afhankelijk van financiële en/of niet-financiële doelstellingen van het concern
Periode	• Benoemingsperiode van vier jaar
Sociale zekerheid en pensioen	• Pensioen op basis van beschikbare premieregeling als onderdeel van overige (secundaire) arbeidsvoorwaarden
Corporate Governance Code	• Beloningspakket conform bestaande bezoldigingsbeleid van KPN • Ontslagvergoeding in lijn met Corporate Governance Code
Overig	• 15.000 “restricted” aandelen, al in bezit, worden onvoorwaardelijk indien arbeidsovereenkomst niet voor 1 januari 2015 is beëindigd

AGENDAPUNT 17
**VOORSTEL TOT BENOEMING VAN DE
ACCOUNTANT**

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Benoeming accountant

Agendapunt 17	Stem
Benoeming accountant	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 18

VERLENEN VAN MACHTIGING AAN DE RAAD VAN BESTUUR TOT VERKRIJGEN VAN EIGEN AANDELEN

Jos Streppel, Voorzitter RvC

Verlenen machtiging aan de Raad van Bestuur tot verkrijgen eigen aandelen

Agendapunt 18	Stem
Verlenen machtiging aan de Raad van Bestuur tot verkrijgen eigen aandelen	① = Voor ② = Tegen ③ = Onthouding

AGENDAPUNT 19 **RONDVRAAG**

Jos Streppel, Voorzitter RvC